

Sljedeće informacije imaju za cilj pružiti pregled na koji način obrađujemo Vaše lične podatke kao i upoznati Vas sa Vašim pravima u vezi sa obradom ličnih podataka, a sve u skladu sa pozitivnom regulativom. Obrada ličnih podataka zavisi od toga koje usluge koristite. Informacije se odnose na klijente, potencijalne klijente i ostala fizička lica čije lične podatke DIGITAL CRYPTO EXCHANGE d.o.o. prikuplja po bilo kojem pravnom osnovu.

## I KONTROLOR OBRADJE LIČNIH PODATAKA

DIGITAL CRYPTO EXCHANGE d.o.o. (u daljem tekstu: DCX), JIB: 4404683310008, sa sjedištem na adresi Petra Mrkonjića 19, 78400 Gradiška, Bosna i Hercegovina, prikuplja i obrađuje podatke o korisnicima u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“, br. 49/06, 76/11 i 89/11).

## II LIČNI PODACI

Lični podatak je svaka informacija koja se odnosi na fizičko lice na temelju koje je utvrđen ili se može utvrditi identitet osobe (u daljem tekstu: nosilac podataka). Lični podatak je svaki podatak:

1. koji nosilac podataka usmeno ili pisano saopšti DCX, i to:
  - u svakoj komunikaciji sa DCX, nezavisno od svrhe, uključujući bez ograničenja telefonsku komunikaciju, komunikaciju digitalnim kanalima DCX, u poslovnica DCX, na web stranici DCX,
  - ugovaranjem,
  - u zahtjevima i obrascima u okviru pružanja usluga DCX;
2. koji DCX sazna na osnovu ranijih poslovnih odnosa sa klijentom;
3. koji nastane obradom bilo kojeg od prethodno navedenih ličnih podataka od strane DCX, a ima karakter ličnog podatka (u daljem tekstu: lični podaci).

## III OSTALI PODACI

Osnovni podaci su svi podaci sadržani u ličnim dokumentima koje nosilac podataka prilaže u postupku registracije.

Podaci o izvršenim transakcijama su podaci koji sadrže vrijeme izvršenja transakcije, cijenu po kojoj je transakcija izvršena, vrstu kriptovalute koja je bila predmet transakcija, način vršenja transakcije (putem korisničkog servisa – bezgotovinski, ili preko automata – gotovinski).

Podaci o video nadzoru u kripto automatima (ATM), fabrički je integrisana (ugrađena) kamera od strane proizvođača, koja snima lice u trenutku vršenja transakcije. Sve prostorije u kojima se nalaze kripto automati opremljene su video nadzorom, kao i objekat u kome se nalazi sjedište preduzeća.

## IV NAČIN PRIKUPLJANJA LIČNIH PODATAKA

Lične podatke DCX prikuplja direktno od nosioca podataka prilikom same registracije i tokom trajanja poslovne saradnje. DCX je obavezan provjeriti da li su lični podaci autentični i tačni. DCX je obavezan da:

- a) lične podatke obrađuje na zakonit i pravičan način,
- b) lične podatke koje prikuplja za posebne, izričite i zakonite svrhe ne obrađuje na način koji nije u skladu sa tom svrhom,
- c) lične podatke obrađuje samo u mjeri i obimu koji je neophodan za ispunjenje određene svrhe,
- d) obrađuje samo autentične i tačne lične podatke, te da ih ažurira kada je to potrebno,
- e) lične podatke koji su netačni i nepotpuni, s obzirom na svrhu zbog koje su prikupljeni ili se dalje obrađuju, izbriše ili ispravi,
- f) lične podatke obrađuje samo u vremenskom periodu koji je neophodan za ispunjenje svrhe u koju su podaci prikupljeni,

- g) lične podatke čuva u formi koja dopušta identifikaciju nosioca podataka ne duže nego što je to potrebno za svrhu u koju se podaci prikupljaju ili dalje obrađuju.

#### V SVRHA OBRADE LIČNIH PODATAKA

Kako bi bio u mogućnosti pružiti usluge nosiocima podataka, DCX obrađuje lične podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“, br. 49/06, 76/11 i 89/11). Lični podaci nosioca podataka obrađuju se kada je zadovoljen neki od u nastavku navedenih uslova zakonitosti obrade:

- Ispunjenje zakonskih obaveza DCX** - Obrada takvih ličnih podataka zakonska je obaveza te DCX može odbiti stupiti u ugovorni odnos ili pružiti uslugu, odnosno raskinuti postojeći poslovni odnos u slučaju da nosilac podataka ne dostavi zakonom propisane podatke.
- Zaključivanje i izvršenje ugovora u kojem je nosilac podataka stranka** - Davanje ličnih podataka u navedenu svrhu je obavezno. Ako nosilac podataka odbije dati neki od podataka koji su nužni u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je nosilac podataka stranka, uključujući i lične podatke koji se prikupljaju za potrebe upravljanja rizicima na način i u obimu propisanom mjerodavnim zakonima i podzakonskim aktima, moguće je da DCX neće moći pružiti određene usloge, stoga može odbiti zasnovati ugovorni odnos.
- Saglasnost nosioca podataka:**
  - u svrhu provođenja marketinških aktivnosti u okviru kojih Vam DCX može dostavljati ponude i pogodnosti povezane s novim ili postojećim uslugama, te u svrhu razvoja poslovnog odnosa,
  - u svrhu povremenih istraživanja u vezi sa obavljanjem svoje djelatnosti,
  - nosilac podataka može u svakom trenutku povući prethodno date saglasnosti (povlačenje nije moguće ako se nosilac podataka i DCX kao kontrolor, izričito tako dogovore, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH), te se ima pravo protiviti obradi ličnih podataka u svrhe marketinga i istraživanja tržišta, u kom slučaju se njegovi lični podaci neće obrađivati u te svrhe. Povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja se temeljila na saglasnosti datoj prije njenog povlačenja.
- Legitimni interes DCX**, što uključuje, ali se ne ograničava na:
  - preduzimanje mjera radi upravljanja poslovanjem i daljeg razvoja usluga,
  - preduzimanje mjera radi osiguranja ljudi, prostora i imovine DCX, što uključuje kontrolu i/ili provjeru pristupa njima,
  - obradu ličnih podataka za unutrašnje administrativne potrebe te zaštitu računarskih i elektroničkih komunikacijskih sistema.

Kada obrađuje lične podatke nosioca podataka na temelju legitimnog interesa, DCX uvijek vodi računa o interesima i temeljnim pravima i slobodama nosioca podataka, te o tome da njegovi interesi nisu jači od interesa DCX na kojima temelji obradu ličnih podataka.

DCX može obrađivati lične podatke i u drugim slučajevima ako je neophodna zaštita zakonitih prava i interesa koje ostvaruje DCX ili treća strana, i ako ova obrada ličnih podataka nije u suprotnosti s pravom nosioca podatka da zaštiti vlastiti privatni život.

#### VI NAČIN OBRADE LIČNIH PODATAKA I PERIOD ČUVANJA LIČNIH PODATAKA

DCX obrađuje lične podatke u skladu s propisima Bosne i Hercegovine i internim aktima DCX koji se odnose na zaštitu ličnih podataka. Kao dio internog sistema zaštite i u cilju osiguranja sigurnosti Vaših ličnih podataka, a u skladu s relevantnim propisima i definisanim obavezama DCX primjenjuje i preduzima adekvatne organizacijske i tehničke mjere, odnosno mjere protiv neovlašćenog pristupa ličnim podacima, mijenjanja, uništavanja ili gubitka podataka, neovlašćenog prenosa i drugih oblika nezakonite obrade i zloupotrebe ličnih podataka.



Period čuvanja ličnih podataka primarno zavisi od kategorije ličnih podataka i svrhe obrade. Shodno tome, Vaši lični podaci biće pohranjeni za vrijeme trajanja ugovornog odnosa s DCX, odnosno korišćenja usluga DCX, dok postoji saglasnost nosioca podataka za obradu ličnih podataka te za vrijeme za koje je DCX ovlašćen i zakonski obavezan čuvati te podatke.

#### VII USTUPANJE LIČNIH PODATAKA TREĆIM LICIMA

Lični podaci nosioca podataka **moгу se ustupiti trećim licima** na osnovu:

- a. saglasnosti nosioca podataka; i/ili
- b. izvršenja ugovora u kojem je nosilac podataka stranka; i/ili
- c. odredbi zakona i podzakonskih akata.

Lični podaci biće dostavljeni određenim trećim licima za koje je DCX u obavezi dostavljanja tih podataka, u svrhu ispunjenja zadatka koji se izvršava u javnom interesu, kao što su npr. Ministarstvo finansija, Poreska uprava, Tužilaštvo, Ministarstvo unutrašnjih poslova i drugi kojima je DCX ovlašćen ili obavezan dostaviti lične podatke na temelju Zakona i drugih relevantnih propisa koji regulišu njegovo poslovanje.

Napominjemo da su sve osobe koje zbog prirode posla koji obavljaju sa DCX ili za DCX, i imaju pristup ličnim podacima u jednakoj mjeri obvezne čuvati te podatke kao poslovnu tajnu.

#### VIII PRAVA NOSIOCA PODATAKA

Svaka osoba čije lične podatke DCX obrađuje ima pravo na pristup svim datim ličnim podacima, na ispravak i brisanje ličnih podataka, pravo na ograničenje obrade, a sve na način kako je definisano pozitivnim propisima.

#### IX NAČIN OSTVARIVANJA PRAVA

Nosiocima podataka stoje na raspolaganju zaposleni DCX u svim poslovnicama kojima se mogu obratiti pisanim putem na adresu: DIGITAL CRYPTO EXCHANGE d.o.o., Petra Mrkonjića 19, 78400 Gradiška ili putem e-mail adrese: [info@dcx.ba](mailto:info@dcx.ba) ili [support@dcx.ba](mailto:support@dcx.ba). U zavisnosti od prirode prigovora koji je naveo nosilac podataka, DCX će izvršiti internu provjeru, i u zavisnosti od ocjene, isti usvojiti ili odbiti.

Pored toga, svaki nosilac podataka, kao i osoba čije lične podatke DCX obrađuje, ovlašćen je podnijeti prigovor na obradu svojih ličnih podataka od strane DCX kao kontrolora Agenciji za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini.

DCX d.o.o. Gradiška

Mart, 2021. godine